

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG HỆ THỐNG TRAV-ONLINE

CỤC PHÒNG VỆ THƯƠNG MẠI – BỘ CÔNG THƯƠNG



MỤC LỤC

I. GIỚI THIỆU	1
II. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG HỆ THỐNG.....	1
1. Đăng ký sử dụng hệ thống.....	1
2. Đăng nhập vào hệ thống.....	3
3. Đăng ký truy cập các vụ việc PVTM	4
4. Nộp hồ sơ trực tuyến	6
5. Tra cứu hồ sơ vụ việc	9
6. Thông báo	10
7. Tài liệu tham khảo	10
8. Liên hệ và trợ giúp.....	11

I. GIỚI THIỆU

Trav Online là hệ thống cơ sở dữ liệu trực tuyến trong các vụ việc điều tra phòng vệ thương mại do Cục Phòng vệ thương mại - Bộ Công Thương xây dựng và phát triển.

Hệ thống này cho phép các tổ chức, cá nhân có liên quan trong các vụ việc điều tra áp dụng biện pháp Phòng vệ thương mại có thể đăng ký trở thành bên liên quan và thực hiện nộp bản trả lời câu hỏi điều tra, cung cấp các thông tin, dữ liệu có liên quan đến vụ việc trong quá trình điều tra vụ việc. Hệ thống cũng cho phép các bên liên quan có thể đăng ký và truy cập vào hồ sơ, dữ liệu công khai của các vụ việc điều tra.

II. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG HỆ THỐNG

1. ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG HỆ THỐNG

Để có thể sử dụng các tính năng của hệ thống, bạn cần đăng ký tài khoản và cần được phê duyệt trước khi có thể đăng nhập vào hệ thống và sử dụng các tính năng của hệ thống.

Để đăng ký tài khoản, bạn truy cập theo địa chỉ: <https://online.trav.gov.vn> . Trang chủ của hệ thống với giao diện bên dưới:

CỤC PHÒNG VỆ THƯƠNG MẠI - BỘ CÔNG THƯƠNG
HỆ THỐNG TIẾP NHẬN HỒ SƠ PHÒNG VỆ THƯƠNG MẠI TRỰC TUYẾN

TravOnline là hệ thống cơ sở dữ liệu trực tuyến trong các vụ việc điều tra phòng vệ thương mại do Cục Phòng vệ thương mại - Bộ Công Thương thực hiện. Hệ thống này cho phép các tổ chức, cá nhân có liên quan trong vụ việc có thể đăng ký trở thành bên liên quan trong vụ việc và thực hiện nộp bản trả lời câu hỏi điều tra, cung cấp các thông tin, dữ liệu có liên quan đến vụ việc trong quá trình điều tra vụ việc. Hệ thống cũng cho phép các bên liên quan có thể đăng ký và truy cập vào hồ sơ, dữ liệu công khai của các vụ việc điều tra.

Đăng nhập !

Địa chỉ email
Email

Mật khẩu
Password

Lưu đăng nhập [Quên mật khẩu?](#)

Đăng nhập

[Đăng ký tài khoản](#)

Bản quyền © 2024 TravOnline

➤ Ấn vào nút “Đăng ký tài khoản” để thực hiện đăng ký tài khoản. Thực hiện cung cấp các thông tin cần thiết theo hướng dẫn. Lưu ý các trường dữ liệu có dấu * là bắt buộc. Sau khi hoàn thành nhập thông tin, ấn nút “**ĐĂNG KÝ**” để hoàn thành.

Đăng ký

* Tổ chức/Công ty

* Quốc gia

* Tên (đệm)

* Họ

* Địa chỉ email

* Số điện thoại

* Mật khẩu

* Xác thực mật khẩu

Đăng ký

[Quay về trang Đăng nhập](#)

➤ Sau khi hoàn thành đăng ký, một email xác nhận sẽ được gửi tới địa chỉ email bạn đã cung cấp, đề nghị bạn kiểm tra email và thực hiện xác nhận theo hướng dẫn. Sau khi xác nhận,

tài khoản sẽ được Cục PVTM xem xét và phê duyệt. Tài khoản sẽ được xem xét và phê duyệt trong vòng tối đa 24 tiếng kể từ khi hoàn thành việc xác thực.

2. ĐĂNG NHẬP VÀO HỆ THỐNG

➤ Sau khi tài khoản của bạn đã được phê duyệt, bạn có thể đăng nhập vào hệ thống bằng tên đăng nhập và mật khẩu bạn đã sử dụng khi đăng ký tài khoản tại đường dẫn: <https://online.trav.gov.vn/signin>

➤ Sau khi đăng nhập thành công, bạn sẽ vào giao diện chính của hệ thống.

MÃ VỤ VIỆC	TÊN VỤ VIỆC	SẢN PHẨM	LOẠI VỤ VIỆC	NGÀY CẬP NHẬT
AD19	Điều tra áp dụng biện pháp CBPG đối với sản phẩm thép mạ	Thép mạ - Galvanized Steel	Điều tra chống bán phá giá	12 Th06 2024
AD18	Điều tra áp dụng biện pháp chống bán phá giá với sản phẩm tháp điện gió	Tháp điện gió - Wind Tower	Điều tra chống bán phá giá	02 Th04 2024
AD17	Điều tra áp dụng biện pháp chống bán phá giá với sản phẩm cáp thép dự ứng lực	Cáp thép dự ứng lực - PC Strand	Điều tra chống bán phá giá	02 Th04 2024

➤ Giao diện chính của hệ thống gồm các khoản mục gồm:

- **Trang chủ:** cung cấp thông tin tổng quan về các vụ việc PVTM hiện hành.
- **Thông báo:** bạn có thể tra cứu các thông báo do CQĐT ban hành liên quan đến các vụ việc PVTM hiện hành.
- **Tra cứu hồ sơ:** tại đây bạn có thể tìm kiếm toàn bộ các tài liệu có liên quan đến các vụ việc PVTM hiện hành.

- **Nộp hồ sơ trực tuyến:** tại đây, bạn có thể thực hiện nộp bản trả lời câu hỏi điều tra, cung cấp các tài liệu có liên quan đến các vụ việc điều tra mà bạn đã đăng ký làm bên liên quan và được CQĐT phê duyệt.
- **Đăng ký vụ việc:** tại đây liệt kê danh sách các vụ việc PVTM hiện hành. Bạn cần đăng ký trở thành bên liên quan trong từng vụ việc cụ thể để có thể thực hiện nộp bản trả lời hoặc cung cấp thông tin có liên quan.
- **Tài liệu tham khảo:** cung cấp các tài liệu tham khảo liên quan tới vụ việc điều tra PVTM như: các quy định pháp luật, mẫu hồ sơ, quy trình.

3. ĐĂNG KÝ TRUY CẬP CÁC VỤ VIỆC PVTM

➤ Để có thể nộp bản trả lời câu hỏi điều tra hoặc cung cấp các thông tin liên quan đến vụ việc PVTM, trước tiên bạn cần thực hiện thủ tục đăng ký quyền truy cập vào từng vụ việc PVTM.

➤ Để thực hiện việc đăng ký, bạn thực hiện các thao tác như sau:

- Tại giao diện chính của hệ thống, bạn truy cập vào tiêu đề: **“ĐĂNG KÝ VỤ VIỆC”**

- Tại danh mục bên phải sẽ liệt kê danh sách các vụ việc PVTM hiện hành, bạn chọn vụ việc cần đăng ký và sau đó ấn vào nút **“ĐĂNG KÝ”**.

Danh sách truy cập vụ việc

MÃ VỤ VIỆC	TÊN VỤ VIỆC	TRẠNG THÁI
------------	-------------	------------

Đăng ký truy cập vụ việc

Chọn vụ việc để đăng ký

[AD17] Điều tra áp dụng biện pháp chống bán phá giá với sản phẩm cáp thép dự ứng lực

[AD18] Điều tra áp dụng biện pháp chống bán phá giá với sản phẩm thép điện gió

[AD19] Điều tra áp dụng biện pháp CBPG đối với sản phẩm thép mạ

- Sau khi thực hiện thủ tục đăng ký, vụ việc bạn đăng ký sẽ được Cục PVTM xem xét và phê duyệt quyền truy cập. Đăng ký truy cập vụ việc sẽ được xem xét và phê duyệt trong vòng tối đa 24 tiếng kể từ khi hoàn thành việc đăng ký.

Danh sách truy cập vụ việc

MÃ VỤ VIỆC	TÊN VỤ VIỆC	TRẠNG THÁI
------------	-------------	------------

Đăng ký truy cập vụ việc

Chọn vụ việc để đăng ký

[AD19] Điều tra áp dụng biện pháp CBPG đối với sản phẩm t...

Đăng ký

Case Detail

Case Number
AD19

Case Name
Điều tra áp dụng biện pháp CBPG đối với sản phẩm thép mạ

Case Type
Điều tra chống bán phá giá

Product
Thép mạ - Galvanized Steel

- Bạn có thể kiểm tra trạng thái đăng ký tại mục Danh sách truy cập vụ việc ở phần bên phải của giao diện.



Danh sách truy cập vụ việc

MÃ VỤ VIỆC	TÊN VỤ VIỆC	TRẠNG THÁI
AD19	Điều tra áp dụng biện pháp CBPG đối với sản phẩm thép mạ	Đã phê duyệt
AD18	Điều tra áp dụng biện pháp chống bán phá giá với sản phẩm thép điện gió	Từ chối phê duyệt
AD17	Điều tra áp dụng biện pháp chống bán phá giá với sản phẩm thép dự ứng lực	Đang phê duyệt

Đăng ký truy cập vụ việc

Tra cứu vụ việc

Đăng ký

- Đối với vụ việc có trạng thái “Đã phê duyệt”, bạn có thể thực hiện nộp bản trả lời câu hỏi điều tra, cung cấp tài liệu có liên quan đến vụ việc cũng như tìm kiếm, truy cập toàn bộ hồ sơ bản công khai trong khuôn khổ vụ việc.
- Đối với vụ việc có trạng thái “Đang phê duyệt”, bạn cần đợi trong tối đa 24 tiếng kể từ khi hoàn thành đăng ký để xác định quyền được truy cập hoặc không được truy cập vụ việc.
- Đối với vụ việc có trạng thái “Từ chối phê duyệt”, bạn không được phê duyệt truy cập vụ việc.

4. NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN

➤ Sau khi đã hoàn thành việc đăng ký truy cập vụ việc tại Mục 3 ở trên và được phê duyệt truy cập vụ việc, bạn có thể thực hiện thủ tục nộp hồ sơ trực tuyến. Theo đó bạn có quyền thực hiện nộp:

- bản trả lời câu hỏi điều tra nếu bạn là doanh nghiệp sản xuất, xuất khẩu nước ngoài; doanh nghiệp sản xuất trong nước hoặc doanh nghiệp nhập khẩu hàng hoá bị điều tra hoặc chính phủ của nước xuất khẩu có liên quan trong vụ việc điều tra chống trợ cấp;
- cung cấp các thông tin, tài liệu có liên quan đến vụ việc nếu bạn được xác định là bên liên quan trong vụ việc.

➤ Để thực hiện nộp hồ sơ, bạn ấn vào tiêu đề “**NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN**”. Giao diện trang bao gồm danh sách các hồ sơ, tài liệu bạn đã nộp và thuộc tính của tài liệu.

Hồ sơ đã nộp

Nộp hồ sơ

TIÊU ĐỀ	MÃ VỤ VIỆC	TỔ CHỨC/CÔNG TY	PHÂN LOẠI	BẢO MẬT	THỜI ĐIỂM NỘP TÀI LIỆU	
Cong ty A - Ban tra loi cau hoi dieu tra - Luu hanh han che.docx	AD19		Bản trả lời câu hỏi điều tra	Giới hạn quyền truy cập vụ việc	13-Th06-24, 10:13 +07:00	
Cong ty A - Ban tra loi cau hoi dieu tra - Luu hanh cong khai.docx	AD19		Bản trả lời câu hỏi điều tra	Không giới hạn truy cập	13-Th06-24, 10:13 +07:00	

1 / 10 / trang

➤ Để thực hiện nộp hồ sơ, bạn truy cập vào nút “**NỘP HỒ SƠ**” ở góc trên bên phải của giao diện hệ thống. Sau khi truy cập, giao diện trang nộp hồ sơ như bên dưới:

Hồ sơ đã nộp

Đóng

Thông tin vụ việc

* Vụ việc

Select...

* Đại diện cho

Thông tin liên quan tới tài liệu nộp

* Thuộc tính của tài liệu nộp

Thuộc tính của tài liệu nộp

Mô tả tài liệu liên quan

* Loại hình của tài liệu

Select...

Tài liệu cần tải lên

Kéo thả tài liệu để tải lên, hoặc **nhấn vào đây để tải lên**
Hỗ trợ: jpeg, png, doc, pdf, videos, zip

Nộp tài liệu

Hủy

Tra cứu



TIÊU ĐỀ	MÃ VỤ VIỆC	ĐẠI DIỆN CHO	PHÂN LOẠI	BẢO MẬT	THỜI ĐIỂM NỘP TÀI LIỆU
---------	------------	--------------	-----------	---------	------------------------

1 / 10 / trang

- Để thực hiện nộp hồ sơ, bạn thực hiện lựa chọn vụ việc có liên quan và điền đầy đủ các thông tin theo yêu cầu. Các trường dữ liệu có dấu * là trường dữ liệu bắt buộc.
- **Đặc biệt lưu ý:**
 - *Tại trường dữ liệu “Thuộc tính của tài liệu nộp”:* bạn cần chọn đúng thuộc tính của tài liệu bạn sẽ tải lên hệ thống và phải chịu trách nhiệm với việc lựa chọn của bạn.
 - *Tài liệu lưu hành công khai (P):* Tài liệu được tất cả các bên liên quan có thể tiếp cận được;
 - *Tài liệu lưu hành hạn chế (L):* Tài liệu chỉ các bên liên quan được phê duyệt là bên liên quan của vụ việc có thể tiếp cận được;
 - *Tài liệu bảo mật (C):* Tài liệu bảo mật của các bên liên quan cung cấp (bản trả lời câu hỏi điều tra chứa các thông tin bảo mật) và chỉ CQĐT có thể tiếp cận.
 - *Tại trường dữ liệu “Loại hình của tài liệu”:* bạn chọn đúng loại tài liệu tương ứng với mục đích cần cung cấp:
 - *Bản trả lời câu hỏi điều tra;*
 - *Ý kiến bình luận;*
 - *Bài trình bày tham vấn.*
- **Tải tài liệu lên hệ thống:**
 - Tại mục này, bạn có thể tải từng tệp dữ liệu hoặc tải cùng lúc nhiều tệp dữ liệu lên hệ thống. Dung lượng tối đa cho mỗi tệp tin là 100MB. Bạn cần căn cứ vào tốc độ đường truyền và dung lượng tệp để xác định số lượng tệp tin được tải lên cùng lúc.
 - Thời gian tệp tin được tải lên hệ thống sẽ được ghi nhận và xác định khi bạn hoàn thành việc tải lên hệ thống. Lưu ý rằng việc này sẽ có thể ảnh hưởng tới việc CQĐT có thể từ chối chấp nhận thông tin, tài liệu bạn tải lên hệ thống nếu nó được ghi nhận sau thời hạn mà CQĐT quy định.

- Việc đặt tên tệp cần tuân thủ theo đúng quy định và hướng dẫn của CQĐT tại bản câu hỏi điều tra. Tên tệp hiển thị sẽ lấy theo tên tệp mà bạn đặt, trong trường hợp bạn chưa đặt tên tệp theo đúng yêu cầu của CQĐT, bạn có thể ghi mô tả lại tên tệp tại mục tên tệp.
- Sau khi hoàn thành điền dữ liệu, bạn ấn nút “APPLY” để thực hiện tải tài liệu lên hệ thống.

5. TRA CỨU HỒ SƠ VỤ VIỆC

➤ Tại phần tra cứu hồ sơ vụ việc, bạn có thể tìm kiếm và truy cập các nguồn thông tin sau:

- Toàn bộ các tài liệu mà bạn đã tải lên hệ thống trong các vụ việc;
- Tìm kiếm toàn bộ các tài liệu mà các bên liên quan trong vụ việc đã tải lên hệ thống;
- Tải về các tài liệu bản lưu hành công khai mà các bên liên quan khác đã tải lên hệ thống. Đối với những tệp mà bạn được phép tải về thì biểu tượng tải về sẽ hiển thị màu đậm.

CỤC PHÒNG VỆ THƯƠNG MẠI - BỘ CÔNG THƯƠNG
HỆ THỐNG TIẾP NHẬN HỒ SƠ PHÒNG VỆ THƯƠNG MẠI TRỰC TUYẾN

Thái Ninh
ninhht@moit.gov.vn

Trang chủ
Thông báo
Tra cứu hồ sơ
Nộp hồ sơ trực tuyến
Đăng ký vụ việc
Tài liệu tham khảo

Tra cứu hồ sơ

Thông tin vụ việc	Thông tin hồ sơ	Thông tin nộp hồ sơ
Mã vụ việc <input style="width: 95%;" type="text"/>	Tiêu đề <input style="width: 95%;" type="text"/>	Tổ chức/Công ty <input style="width: 95%;" type="text"/>
Tên vụ việc <input style="width: 95%;" type="text"/>	Bảo mật Bảo mật ▼	Ngày nộp Từ ngày - Đến ngày 📅
🔍 Tìm kiếm		

Tim thấy 2 kết quả

TIÊU ĐỀ	MÃ VỤ VIỆC	TỔ CHỨC/CÔNG TY	PHÂN LOẠI	BẢO MẬT	THỜI ĐIỂM NỘP TÀI LIỆU ⚡	
Cong ty A - Ban tra loi cau hoi dieu tra - Luu hanh han che.docx	AD19		Bản trả lời câu hỏi điều tra	Giới hạn quyền truy cập vụ việc	13-Th06-24, 10:13 +07:00	
Cong ty A - Ban tra loi cau hoi dieu tra - Luu hanh cong khai.docx	AD19		Bản trả lời câu hỏi điều tra	Không giới hạn truy cập	13-Th06-24, 10:13 +07:00	

< 1 >
10 / trang ▼


➤ Bạn có thể thực hiện tìm kiếm tài liệu, tệp tin theo các thuộc tính:

- mã vụ việc;
- tên vụ việc;
- tiêu đề tài liệu;
- phân loại tài liệu;
- thời gian nộp; và
- tổ chức, cá nhân nộp tài liệu.


6. THÔNG BÁO

➤ Tại đây, bạn có thể tìm kiếm và tải các thông báo chính thức của CQĐT liên quan đến các vụ việc điều tra PVTM, cụ thể gồm:

- Thông báo về việc tiến hành khởi xướng điều tra vụ việc;
- Bản câu hỏi điều tra vụ việc gửi cho các bên liên quan;
- Thông báo về việc tổ chức tham vấn công khai;
- Các thông tin, tài liệu liên quan khác.





CỤC PHÒNG VỆ THƯƠNG MẠI - BỘ CÔNG THƯƠNG
HỆ THỐNG TIẾP NHẬN HỒ SƠ PHÒNG VỆ THƯƠNG MẠI TRỰC TUYẾN




Thái Ninh
ninhtt@moit.gov.vn

Trang chủ
Thông báo
Tra cứu hồ sơ
Nộp hồ sơ trực tuyến
Đăng ký vụ việc
Tài liệu tham khảo

Thông báo

TIÊU ĐỀ	MÃ VỤ VIỆC	TỔ CHỨC/CÔNG TY	BẢO MẬT	NGÀY CẬP NHẬT	
Quyết định khởi xướng điều tra áp dụng biện pháp CBPG đối với sản phẩm thép dự ứng lực từ Trung Quốc và Malaysia	AD17	TRAV	Public	13 Th06 2024	
Bản câu hỏi điều tra cho nhà sản xuất, xuất khẩu nước ngoài trong vụ việc AD17	AD17	TRAV	Public	13 Th06 2024	




< 1 >
10 / trang

7. TÀI LIỆU THAM KHẢO


➤ Tại đây, bạn có thể tìm thấy các tài liệu tham khảo gồm:

- Hệ thống văn bản quy phạm pháp luật có liên quan đến các biện pháp PVTM của Việt Nam;

- Các hồ sơ, biểu mẫu liên quan đến việc điều tra, rà soát các biện pháp PVTM;
- Hướng dẫn sử dụng hệ thống Trav Online.





CỤC PHÒNG VỆ THƯƠNG MẠI - BỘ CÔNG THƯƠNG
HỆ THỐNG TIẾP NHẬN HỒ SƠ PHÒNG VỆ THƯƠNG MẠI TRỰC TUYẾN



Thái Ninh
ninhtt@moit.gov.vn

Trang chủ
Thông báo
Tra cứu hồ sơ
Nộp hồ sơ trực tuyến
Đăng ký vụ việc
Tài liệu tham khảo

Tài liệu tham khảo

TIÊU ĐỀ	MÔ TẢ
Luật Quản lý ngoại thương 2017 (tiếng Anh)	Luật Quản lý ngoại thương 2017 - Bản tiếng Anh 
Luật Quản lý ngoại thương (Tiếng Việt)	Luật quản lý ngoại thương 2017 - Bản tiếng Việt 

< 1 >
10 / trang

8. LIÊN HỆ VÀ TRỢ GIÚP

Trong trường hợp bạn gặp khó khăn hoặc trục trặc khi sử dụng hệ thống, vui lòng liên hệ với CQĐT theo thông tin dưới đây để được hỗ trợ:

Anh Tô Thái Ninh

Email: ninhtt@moit.gov.vn

Anh Vũ Tuấn Nghĩa

Email: nghiavt@moit.gov.vn

Điện thoại: 024 73037898 – máy lẻ 111 hoặc 112